

# L'URBANISTICA DELLA CITTA' SICURA

Bologna, 28 Marzo 2011

## Sicurezza del cittadino: Iniziative di normazione tecnica

Ruggero Lensi - UNI

*Direttore Relazioni esterne, sviluppo e innovazione*



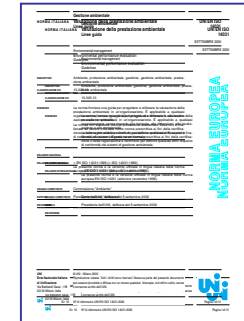
NORME TECNICHE: LE NOSTRE AMICHE INVISIBILI



# UNI: un ruolo istituzionale...

**Direttiva Europea 83/189/CEE (Marzo 1983)**  
**Legge n.317 (21 giugno 1986)**

**ELABORARE, PUBBLICARE e DIFFONDERE**  
le norme tecniche



**RAPPRESENTARE L'ITALIA** presso  
**CEN ed ISO**



**DIFFONDERE** la cultura normativa



## ...e un ruolo socio-economico

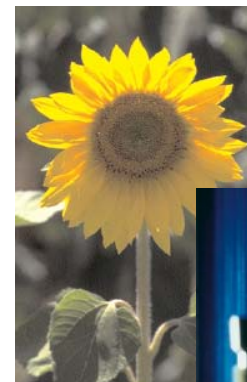
**PROMUOVERE** la sicurezza, la qualità della vita e la conservazione dell'ambiente, regolamentando prodotti, processi e servizi

**MIGLIORARE** l'efficacia e l'efficienza del sistema economico, unificando prodotti, livelli prestazionali, metodi di prova e di controllo

**PROMUOVERE** il commercio internazionale armonizzando norme e controlli di prodotti e servizi

**FACILITARE** la comunicazione unificando terminologia, simboli, codici ed interfacce

**SALVAGUARDARE** gli interessi del consumatore e della collettività



# Norme e leggi



**Norma Tecnica**

- ✓ E' volontaria;
- ✓ E' frutto di un processo basato sul concetto di consenso;
- ✓ E' uno strumento di trasferimento tecnologico;
- ✓ E' pubblicata da un Ente di normazione



**Regola Tecnica**

- ✓ E' obbligatoria;
- ✓ E' frutto di un processo basato sul concetto di rappresentanza;
- ✓ E' uno strumento di regolamentazione del mercato;
- ✓ E' pubblicata da un organismo governativo in Gazzetta Ufficiale o in un atto legislativo



# Sorveglianza del mercato

L 218/30

IT

Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

13.8.2008

## REGOLAMENTO (CE) N. 765/2008 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

del 9 luglio 2008

che pone norme in materia di accreditamento e vigilanza del mercato per quanto riguarda la commercializzazione dei prodotti e che abroga il regolamento (CEE) n. 339/93

- 12) «valutazione della conformità» la procedura atta a dimostrare se le prescrizioni specifiche relative a un prodotto, a un processo, a un servizio, a un sistema, a una persona o a un organismo siano state rispettate;





**Problemi**  
**Necessità**  
**Richieste**

**Accordo**  
**Consenso**

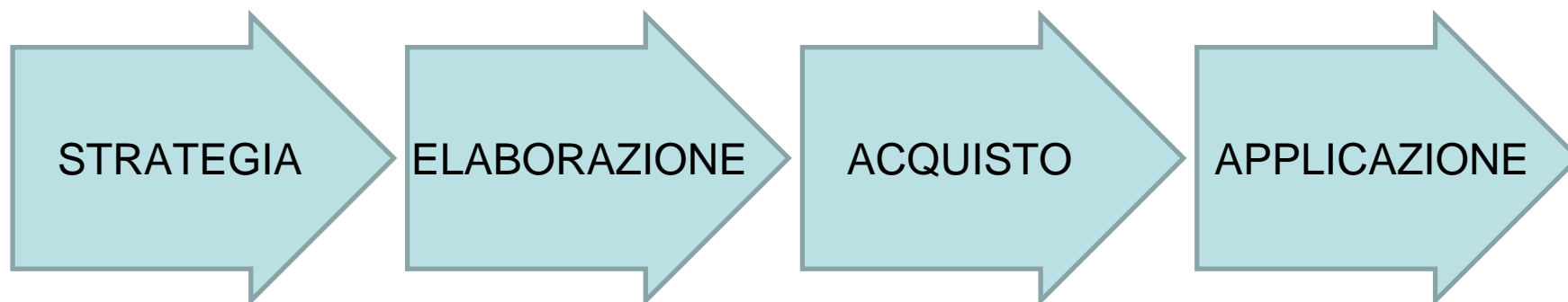
**Produttori**  
**Utilizzatori**  
**Ministeri**  
**Laboratori**  
**Mondo accademico**  
**Ricerca**  
**Associazioni di Categoria**  
**ecc.**



**Pluralità e Partecipazione**



# Coinvolgimento della società



Per *accesso alla normazione* si deve intendere la partecipazione di tutte le parti interessate in tutte le diverse fasi del *core process* proprio dell'Ente di Normazione (NSB), fasi che devono coinvolgere multi-soggetti, chiamati a prendere decisioni politiche di indirizzo strategico e ad individuare soluzioni tecniche condivise, così come gli utilizzatori delle norme ed i fruitori dei servizi della normazione in generale che, oltre a richiedere l'accessibilità ai contenuti normativi, possono necessitare di aiuti all'applicazione ed all'interpretazione di tali contenuti nel proprio settore di attività.



# Futuro della normazione europea

**Risoluzione del Parlamento europeo del 21 ottobre 2010  
sul futuro della normazione europea (Rapporto IMCO)**

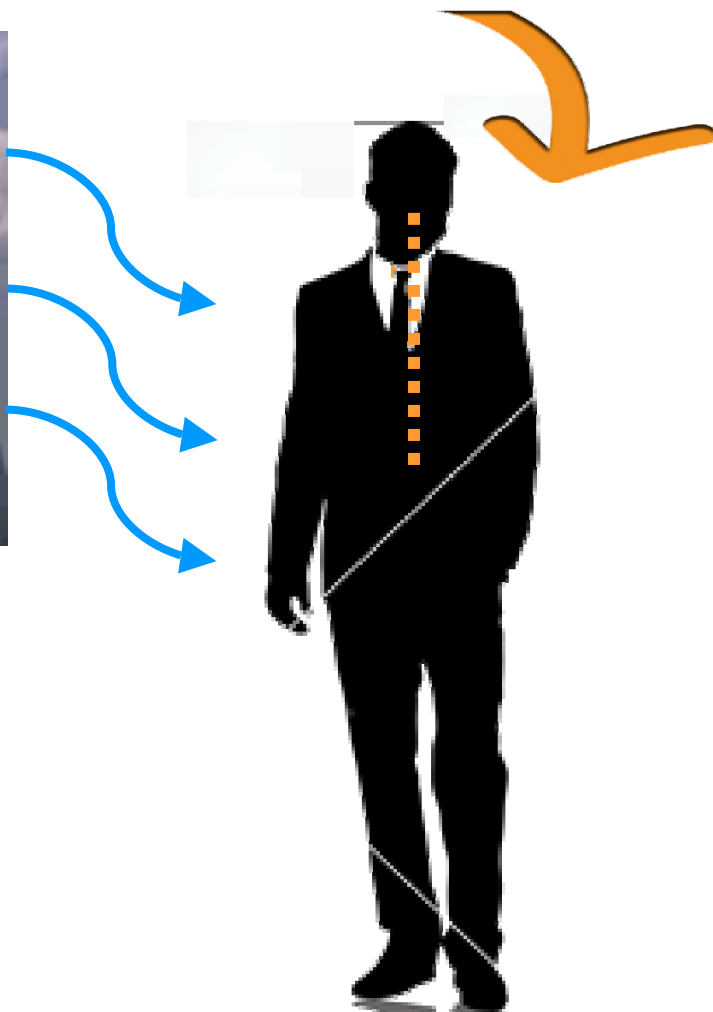
## ***Ruolo della normazione a supporto del benessere dei cittadini***

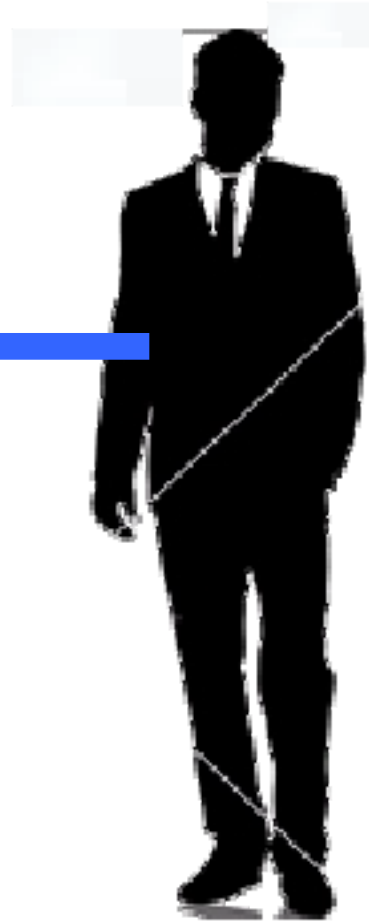
Il sistema europeo di normazione svolge un ruolo essenziale nel rispondere alla crescente necessità, nella politica e nella legislazione europea, di norme capaci di garantire la sicurezza dei prodotti, l'accessibilità, l'innovazione, l'interoperabilità e la protezione ambientale.

Il sistema europeo di normazione deve contribuire all'innovazione e allo sviluppo sostenibile dell'Europa, rafforzare la competitività dell'Unione, consolidare il suo ruolo nel commercio internazionale e concorrere al benessere dei cittadini.









NORME TECNICHE: LE NOSTRE AMICHE INVISIBILI



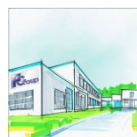
La **sicurezza** (dal latino "sine cura": senza preoccupazione) può essere definita come la "conoscenza che l'evoluzione di un sistema non produrrà stati indesiderati", è:

sapere che quello che faremo non provocherà dei danni

Solo una conoscenza di tipo scientifico, basata quindi su osservazioni ripetibili, può garantire una valutazione sensata della sicurezza.

La sicurezza totale si ha in assenza di pericoli. In senso assoluto, si tratta di un concetto difficilmente traducibile nella vita reale anche se l'applicazione delle **norme di sicurezza** rende più difficile il verificarsi di eventi dannosi e di incidenti e

si traduce sempre in una **migliore qualità della vita.**



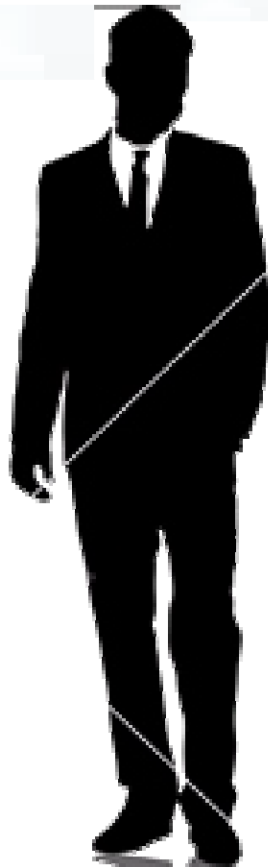
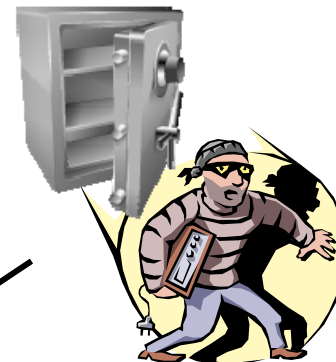
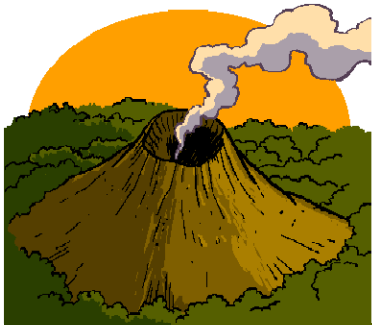
I campi dove è vitale che la sicurezza sia uno dei primi obiettivi sono molto numerosi, così come vari sono i sistemi per raggiungere un grado di sicurezza ritenuto accettabile.

## Le **attività lavorative** in genere

ma anche la vita domestica, gli hobby, il gioco e lo sport richiedono alcune attenzioni particolari. Praticamente ogni settore della vita moderna ha delle implicazioni relative alla sicurezza.

Nella **vita quotidiana**, per migliorare la sicurezza, diminuire la possibilità di infortuni e incidenti, aumentando nel contempo la probabilità di risolvere favorevolmente ogni situazione di emergenza, sono necessarie azioni preventive ed organizzative adeguate.





NORME TECNICHE: LE NOSTRE AMICHE INVISIBILI







**ISO/TC 223**

Societal security

**ISO/TC 8 SC11**

Intermodal and short sea shipping  
(Supply chain security)



**CEN/TC 325**

Prevention of crime by urban planning and building design

**CEN/TC 391**

Protection and security of the citizen

**CEN/PC 379**

Supply chain security

**CEN/PC 384**

Airport and aviation security

**CEN/TF 167**

Security services



**CT UNI**

Sicurezza della società e del cittadino



## *Societal security*

“Dominio di conoscenza che si occupa di consentire e migliorare la capacità dei soggetti interessati, pubblici o privati, a prepararsi e a rispondere ad una vasta gamma di minacce e pericoli (naturali, tecnologici e umani, sia volontari che involontari) mediante un approccio che considera tutti i casi possibili”

progetto di norma internazionale  
ISO 22300 “*Societal security - Fundamentals and vocabulary*”

***Esiste uno stato dell’arte di riferimento ?***

***Esiste un mercato di riferimento consolidato ?***

***Come individuare e coinvolgere le parti interessate (stakeholder) ?***

- ✓ **multidisciplinarietà**
- ✓ **interoperabilità funzionale e tecnologica**
- ✓ **sviluppo di modelli di governo e gestione**
- ✓ **sviluppo di modelli di partnership e garanzia dei rapporti**



# Vigilanza e security

## ***UNI EN 15602:2008***

Fornitori di servizi di vigilanza e di sicurezza - Terminologia

## ***UNI 10891:2000***

Servizi – Istituti di vigilanza privata - Requisiti

## ***UNI 10068:2005***

Centrali di telesorveglianza – Caratteristiche procedurali, strutturali e di controllo

## ***UNI 10459:2005***

Funzioni e profilo del professionista della security aziendale



# Pianificazione urbanistica

## ***UNI CEN/TR 14383-2***

Prevenzione del crimine – Pianificazione urbanistica  
e progettazione

Parte 2: Pianificazione urbanistica

Gruppo di lavoro **Progettazione Anticrimine**  
Commissione **Prodotti, processi e sistemi edilizi**





# Grazie per l'attenzione

Elena Mocchio  
Direzione Relazioni esterne, sviluppo e innovazione

eMail: [elena.mocchio@uni.com](mailto:elena.mocchio@uni.com)

Tel: +39 02 70024507



---

NORME TECNICHE: LE NOSTRE AMICHE INVISIBILI

